Docusign Envelope ID: E1C957DD-A378-404C-BD92-0E8D39A8814F

Mayo – 2025

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

Laboratorios NORMON, S.A. basa su actividad en el diseño, producción, control, almacenamiento y/o distribución de productos farmacéuticos bajo los niveles más altos de calidad, seguridad y eficacia de sus procesos y productos comercializados.

La satisfacción de nuestros clientes es una de nuestras prioridades, por consiguiente, todos los procedimientos y pautas de actuación establecidos tienen como objetivo la prestación de unos servicios acordes a la reglamentación vigente con las necesidades y expectativas de los clientes y con el compromiso adquirido de avanzar en el camino de la mejora continua.

Para alcanzarlo, NORMON tiene implantado un Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente de acuerdo con las normas UNE-EN-ISO 9001 y UNE-EN-IS0-14001 observando para ello los requerimientos internos que están previstos en las mismas.

En este sentido NORMON asume los siguientes compromisos:

- Alcanzar un alto nivel de calidad y comportamiento ambiental mediante la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión a través del establecimiento de objetivos concretos y cuantificables cuando sea posible, así como la realización de auditorías internas para evaluar su adecuación y eficacia.
- Cumplir la legislación vigente, así como otros requisitos que nuestra empresa suscriba.
- Asegurar que los servicios y productos suministrados a nuestros clientes sean adecuados, seguros, fiables y acordes a los requisitos especificados o aplicables, manteniendo unos niveles de calidad que satisfagan sus expectativas y colaborando con ellos en la mejora continua.
- Realizar el control permanente que asegure el cumplimiento de la legislación y reglamentación vigente en materia ambiental, haciéndolo extensivo a proveedores y subcontratistas.
- Fomentar unos comportamientos ambientales adecuados entre sus trabajadores.
- Prevenir y reducir la contaminación con objeto de minimizar todos los impactos posibles.
- Garantizar la participación, información y comunicación del personal de NORMON, así como el derecho de estos a ser consultados, a fin de conseguir una mejora continua.
- Planificar e impartir formación adecuada mediante los recursos necesarios que permita el desarrollo y cumplimiento de la Política de Calidad y Medioambiente.
- Proporcionar todos los recursos humanos y materiales necesarios para la mejora continua del Sistema de Calidad y Medioambiente

Esta Política se encuentra difundida a todos los niveles de la empresa y a disposición del público, así como de todas aquellas partes interesadas que lo soliciten.

Fdo.:

Jesús Govantes García
Director General

DocuSigned by:
Jesús Govantes García
18E6608508F44FD...

19-05-2025 | 18:52 CEST

POL-008/00